

Gestão da informação e do conhecimento: **dores** e **propostas**



Atividade exploratória

Innovation

Management

Professional

Maysa Ornelas

Professora e *coach*
Especialista do FNDE
Participante do IMP



Público: participantes do IMP, gestores, servidores e colaboradores em geral.



Objetivo

Identificar **dores** e propor **soluções** sobre a gestão da informação e do conhecimento no âmbito do FNDE.

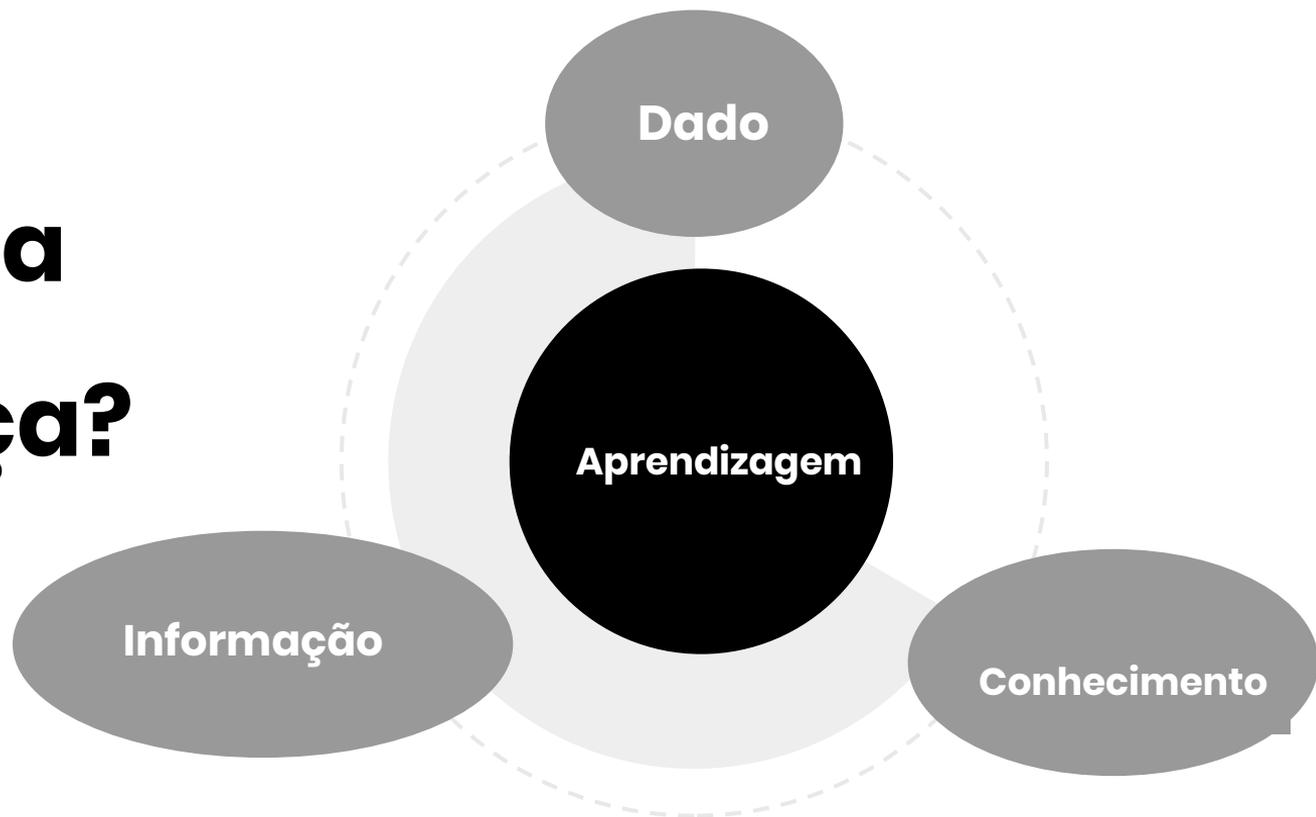


1

Conceitos relacionados

conhecimentos prévios

Qual é a diferença?





2

Toró de palpites

chuva de ideias ou *brainstorm*



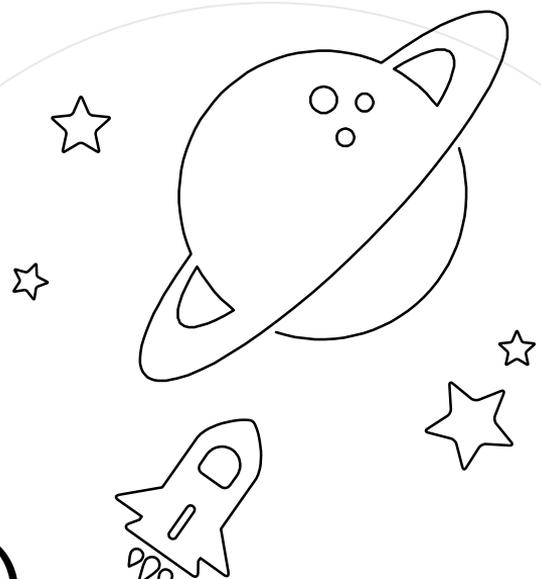
“

Qual é o maior dor
do FNDE
relacionada à
gestão da
informação e do
conhecimento ?



Qual (is) as **causas**
dessa **dor** ?





Qual (is) as **consequênc**ia(s)
dessa **dor** ?

A circular frame containing a photograph of a desk. In the center, a large, black, three-dimensional letter 'A' stands on a wooden surface. To its right is a wooden block with the letter 'S' carved into it. To the left of the 'A' is a white ceramic pot with a lace-like pattern, containing a green plant. In the foreground, a smartphone lies on the desk. The background shows a window with light coming through. The text 'Qual é a solução?' is overlaid in white on the lower part of the image.

Qual é a solução?

3

Avaliação

Oral



**Avaliar é
preciso...**

1 Pontos positivos

2 Pontos a melhorar

3 Sugestões

Sobre o que discutimos?

Conceitos

Dores

Causas

Consequências

SOLUÇÕES

Formatos



Nosso desejo:

Gerenciar

informações e
conhecimentos

com ótimo nível
de qualidade.



Memória de hoje



Por *e-mail*,
após
avaliação de
reação.



Obrigada!

- maysa.ornelas@fnde.gov.br
- 2022 5970
- 99967 1340

