

# MANUAL PASSO A PASSO PARA ACESSO REMOTO AOS RECURSOS DE TI DO FNDE

## Sumário

Visão geral da solução .....	3
1. Instalação de cliente VPN .....	3
Procedimento no Windows da Microsoft .....	4
Procedimento no macOS da Apple.....	7
2. Conectando-se a ETR no FNDE .....	10
Procedimento no Windows da Microsoft .....	10
Procedimento no macOS da Apple.....	12
3. Recomendações.....	13

## Visão geral da solução

Este documento tem o objetivo de fornecer um passo a passo descritivo para acesso as estações de trabalho ETR físicas utilizadas pelos usuários do FNDE.

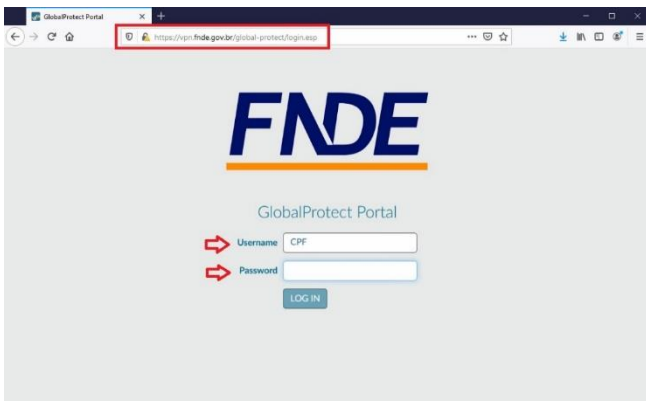
Os usuários deverão seguir duas etapas; sendo a primeira instalação do software de VPN; e a segunda como se conectar nas ETRs. (Estações de Trabalho)

**OBS: Anote a nome da sua máquina pois será solicitado mais à frente. Para saber qual o nome da sua máquina, verifique na etiqueta de patrimônio do FNDE o número de registro. Observe o número e anote-o descartando o ZERO à esquerda. Salientar que é o número do patrimônio da CPU.**

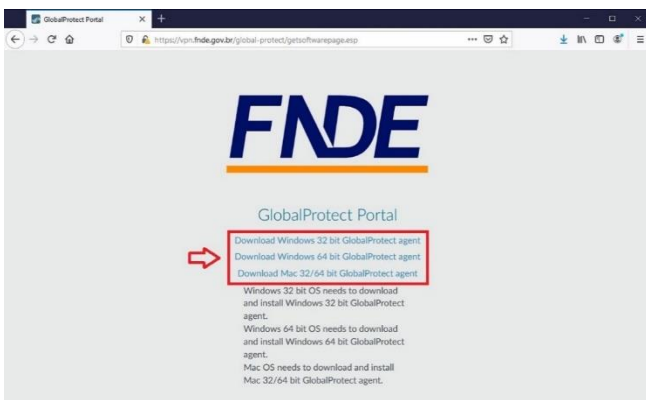
**Recomendamos fotografar para caso for solicitado em outra ocasião, de acordo com o item 2.1 deste manual.**

### 1. Instalação de cliente VPN

- 1.1. Abra o navegador de internet (Edge, Firefox, Chrome ou Safari) e acessar o endereço <https://vpn.fnde.gov.br>. Na página informe o usuário (CPF) e a senha utilizada para fazer login em sua estação de trabalho do FNDE.

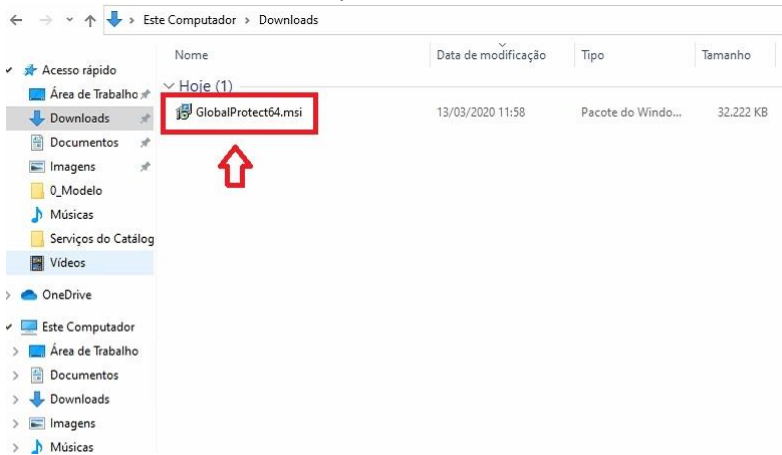


- 1.2. Selecione uma opção de download entre as três de acordo com o sistema operacional de sua máquina. Observe se sua máquina tem sistema operacional Microsoft Windows ou Apple MacBook

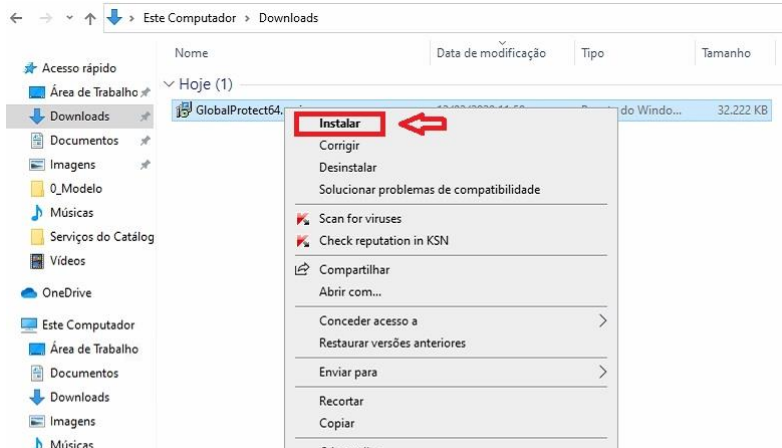


## Procedimento no Windows da Microsoft

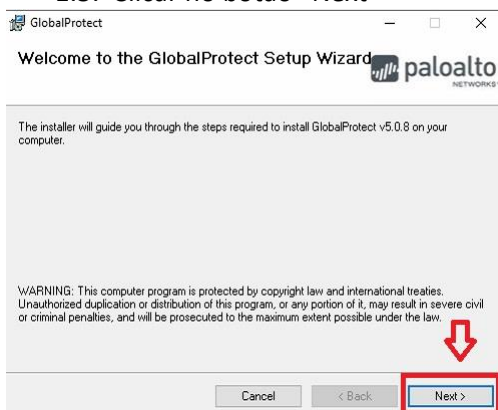
### 1.3. Localizar o local onde foi salvo o arquivo de instalação. Normalmente esse arquivo é salvo na pasta downloads do computador Windows



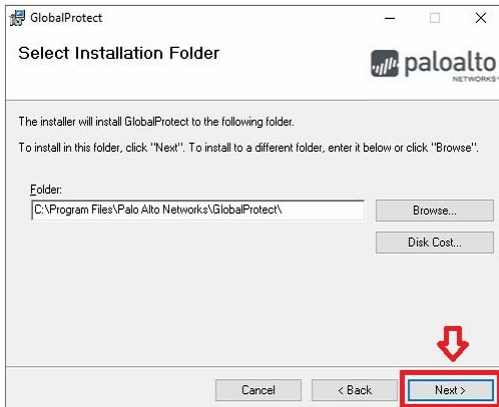
### 1.4. Clicar com o botão direito do mouse e em seguida clique em “instalar”



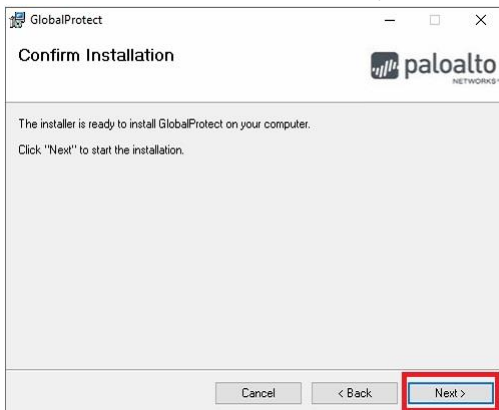
### 1.5. Clicar no botão “Next”



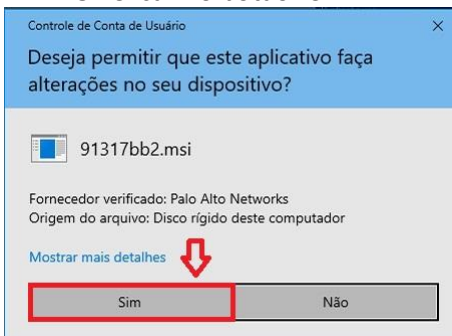
### 1.6. Clicar no botão “Next”, novamente



### 1.7. Clicar no botão “Next”, novamente



### 1.8. Clicar no botão “Sim”



1.9. Após concluído a instalação corretamente, clique em “Close”. Pronto! A instalação do software foi concluída com sucesso.

Agora segue abaixo procedimento de configuração do software VPN.



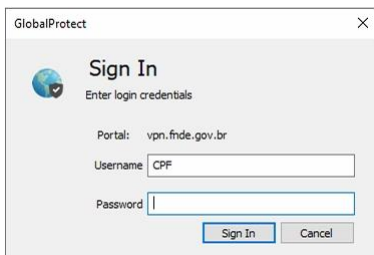
1.10. No canto inferior direito da área de trabalho, surgirá o ícone em formato de globo, clicar com o botão direito no ícone



1.11. Inserir o endereço “vpn.fnde.gov.br”



1.12. Informe seu CPF e sua senha de login nas estações de trabalho do FNDE.



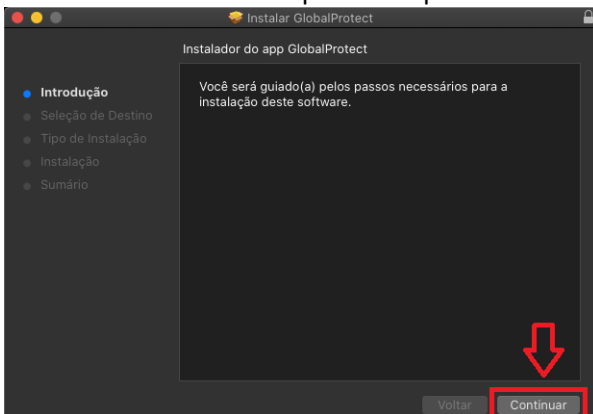
- 1.13. Após clicar no botão “Sign In” e estiver tudo correto, no canto inferior direito da área de trabalho, o ícone ficará azul, indicando que a conexão VPN foi estabelecida com sucesso.



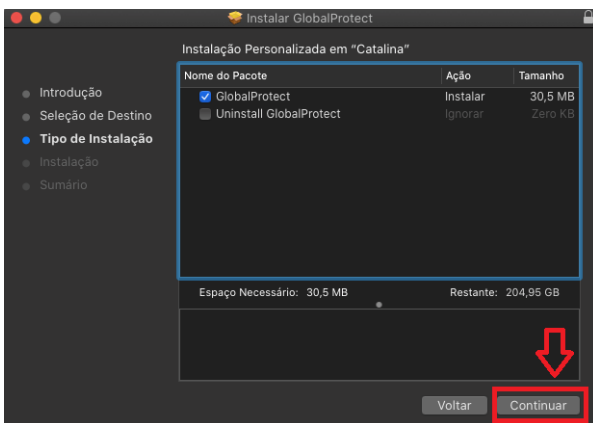
## Procedimento no macOS da Apple

- 1.14. Sigas os passos 1.1 e 1.2 desse manual

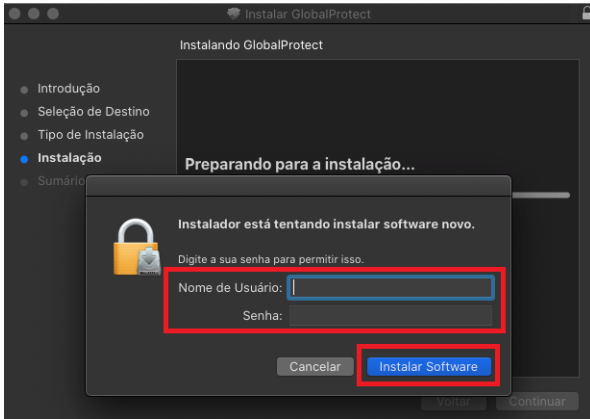
- 1.15. Tela do aplicativo após a abertura do arquivo pkg (GlobalPrtotect.pkg). Clicar em “Continuar”



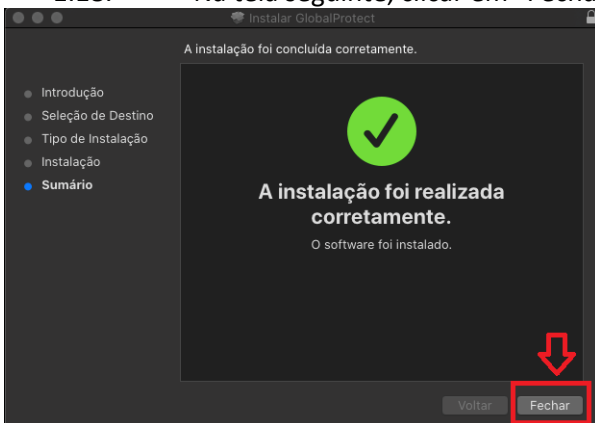
- 1.16. Na tela, clicar em “Continuar”



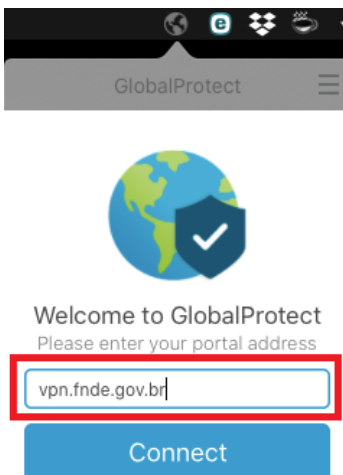
- 1.17. O usuário e senha de administrador, usuário do notebook e não de rede, deve ser inserido para autorizar a instalação



- 1.18. Na tela seguinte, clicar em “Fechar”



- 1.19. Ir até a pasta aplicativos e clicar duas vezes no aplicativo GlobalProtect. Irá aparecer um ícone do aplicativo na barra superior do finder. Clicar e iniciar a configuração e inserir “vpn.fn.de.gov.br”

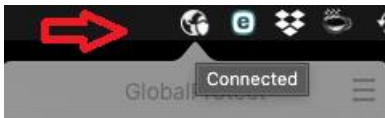




1.20. Inserir usuário, senha da rede FNDE e clicar em “Sign In”



1.21.



## 2. Conectando-se a ETR no FNDE

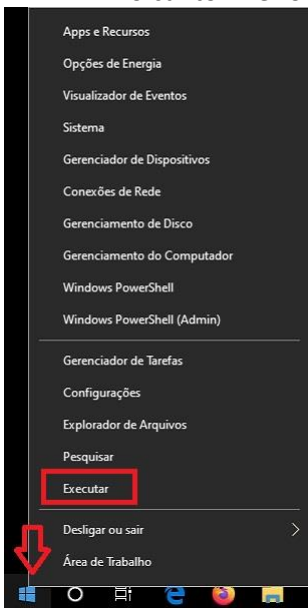
- 2.1. Anote o nome da sua máquina pois será solicitado mais à frente. Para saber qual o nome da sua máquina, verifique na etiqueta de patrimônio do FNDE o número de registro. Observe o número e anote-o descartando o ZERO à esquerda. Recomendamos fotografar para caso for solicitado em outra ocasião.



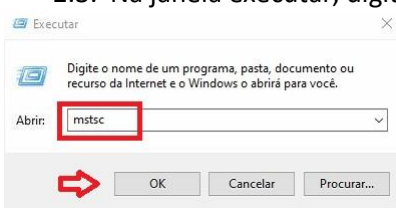
Exemplo de Número de Patrimônio: **064852**

### Procedimento no Windows da Microsoft

- 2.2. No canto inferior esquerdo, com o botão direito, clicar no ícone do Windows e em seguida “Executar”



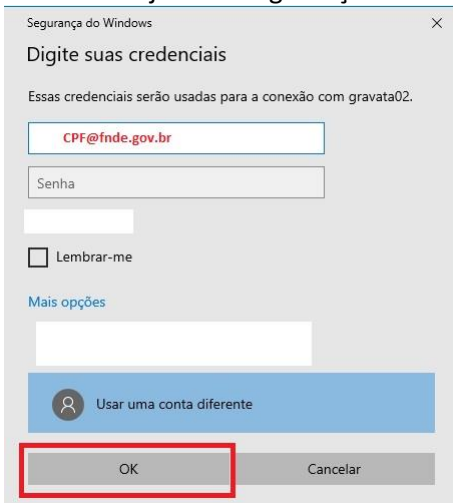
- 2.3. Na janela executar, digitar “mstsc” e em seguida clique em “OK” ou pressione a tecla “Enter”



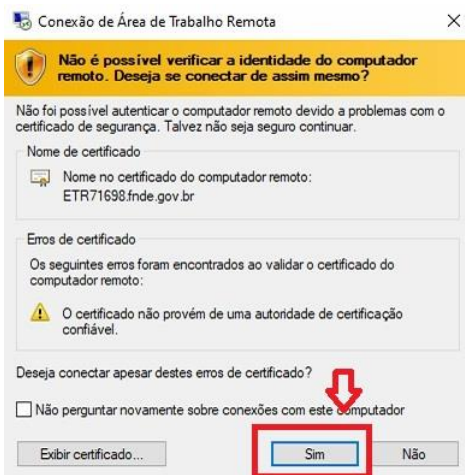
- 2.4. Na janela “Conexão de Área de trabalho Remota” digitar “ETR + o número do patrimônio do computador.fnde.gov.br” de forma que fique “**ETR64852.fnde.gov.br**” por exemplo, e em seguida clique no botão “Conectar”



- 2.5. Na janela “Segurança do Windows” informar usuário “fnde\”seuCPF” e sua senha

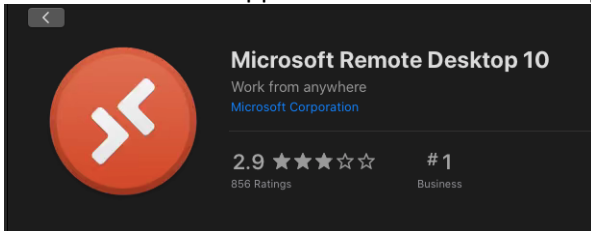


- 2.6. Na janela “Conexão de Área de Trabalho Remota” Clique em “Sim”. Pronto! Você já está acessando sua ETR no FNDE.

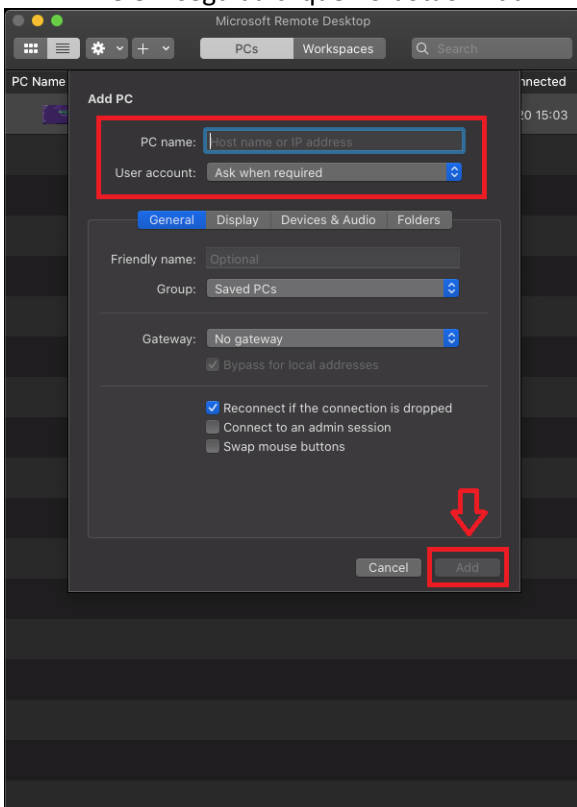


# Procedimento no macOS da Apple

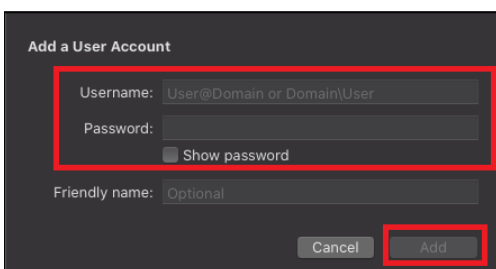
## 2.7. Instalar o App Microsoft Remote Desktop



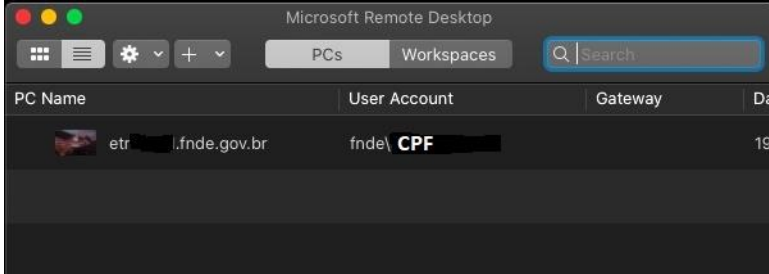
2.8. Executar o App Microsoft Remote Desktop e digitar “ETR + o número do patrimônio do computador.fnde.gov.br” de forma que fique como no exemplo de patrimônio “ETR64852.fnde.gov.br”, e em seguida clique no botão “Add”



2.9. Na janela, informar usuário “fnde\seuCPF” e sua senha de acesso no FNDE.



2.10. Ao final do processo deverá constar a etr na relação de dispositivos prontos para que seja feito o acesso remoto. Pronto! Você já está acessando sua ETR no FNDE.



### 3. Recomendações

3.1. Ao terminar os trabalhos, **NÃO desligue** a ETR (Estação de Trabalho), clique em “**Desconectar**”

